



FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Datos del cliente:

Nombre completo:
Teléfono:
Email:
Nº de Pedido:
Fecha de recepción del pedido:
Referencia del artículo a devolver:
Motivo de la devolución:

Las devoluciones se realizarán a TARIFER SERVICIOS S.L. - B72831027
Calle Águilas 2, Pinto (MADRID) 28320 - ESPAÑA
919 999 868 - web@tarifer.com

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo devuelvo mis productos?

- 1 - Deberás rellenar el siguiente formulario y enviarlo escaneado al correo web@tarifer.com
- 2 - Además deberás introducir una copia física en el paquete cuando realices la devolución.
- 3 - Tras enviarnos el email le responderemos comentando que su devolución ha sido aceptada y que por tanto puede empezar a preparar el envío.
- 4 - Para devolver los productos en su embalaje original a nuestra dirección postal, con la compañía de transportes que el cliente quiera.
- 5 - Cualquier artículo devuelto, tiene que ir precintado con un embalaje adicional externo, con tal de no estropear el embalaje original con etiquetas o precintos. En el caso de hacer caso omiso a esta advertencia, nos reservamos el derecho a rechazar el artículo y devolverlo a origen sin hacernos cargo de la devolución. Desde tarifer.com aconsejamos utilizar compañías de transporte en las que se pueda hacer un seguimiento online del envío.

¿En qué plazo y condiciones puedo realizar la devolución?

Si el cliente no está satisfecho con el producto que ha adquirido, podrá devolverlo dentro del plazo de los 14 días naturales siguientes a la entrega del producto(s). Esto siempre asegurando que el producto no haya sido utilizado ni tenga marcas de uso. Además conservando su embalaje original.

¿En cuánto tiempo recibiré el reembolso del dinero?

El cliente recibirá el reembolso por la totalidad de su pedido en un máximo de 14 días naturales. Siempre que aseguremos que la recepción es correcta. Esto normalmente no supone problema. Si hubiera alguna incidencia contactaríamos con usted via telefónica.

FIRMA DEL CLIENTE